



Código de:
Ética y buena conducta

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

ÍNDICE

MENSAJE DE NUESTRO CEO	3
OBJETIVO	4
NUESTRO COMPROMISO	5
NUESTRAS PERSONAS	6
IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACION	6
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	6
USO DE ACTIVOS	7
REGISTROS CONTABLES	7
USO DE REDES SOCIALES	7
RELACIONES COMERCIALES ÉTICAS	8
CONFLICTOS DE INTERÉS	8
ATENCIONES, REGALOS Y ENTRETENIMIENTO	8
COMPROMISO CON LA LEGISLACIÓN	9
ANTICORRUPCIÓN	9
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y DELITOS FINANCIEROS	9
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	9
PROTECCIÓN DE DATOS	10
PROPIEDAD INTELECTUAL	10
COMPETENCIA Y TRATO JUSTO	10
SOCIEDAD Y MEDIO AMBIENTE	11
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE	11
NUESTRA RESPONSABILIDAD: CANALES DE DENUNCIA	12
SANCIONES	13
POLÍTICA DE NO REPRESALIAS	13
MENSAJE DEL COMPLIANCE OFFICER	14
ALCANCE	15
MARCO DE REFERENCIA	15
CONTROLES DEL DOCUMENTO	16

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

MENSAJE DE NUESTRO CEO

En KIO Data Centers, creemos que el éxito que hemos construido juntos está basado en el compromiso con los principios de ética e integridad con los que actuamos día con día. Este compromiso permite que nuestros clientes y socios confíen en nosotros y en los productos y servicios que brindamos. Nuestro éxito no solo depende de la calidad de nuestro servicio, sino de la forma en que actuamos día con día.

Este Código de Ética refleja nuestro compromiso con hacer lo correcto y de construir relaciones basadas en la confianza, la transparencia y el respeto.

Les invito a leer nuestro Código de Ética con atención y usarlo como guía en nuestro trabajo diario. Cada decisión que tomamos tiene un impacto en nuestra reputación y en la comunidad en la que interactuamos.

Todos compartimos el derecho y la responsabilidad de proteger a KIO Data Centers de cualquier amenaza que pudiera afectar nuestra reputación por lo que te invitamos a levantar la voz por los canales establecidos ante cualquier posible violación a nuestro Código.

Sigamos construyendo, juntos, una empresa de la que podamos sentirnos profundamente orgullosos.



Octavio Camarena Villaseñor
CEO KIO Data Centers

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

OBJETIVO

KIO Data Centers está comprometido a mantener los estándares éticos más altos en todas las actividades que se realizan, así como dar cumplimiento a la legislación y normatividad local aplicable en los países en los que operamos, en virtud de lo cual ha establecido el presente Código de Ética y Buena Conducta para conocimiento y cumplimiento de sus colaboradores estableciendo parámetros mínimos de conducta para que todos se desempeñen en tales términos.

Este Código de Ética existe para:

- Definir el estándar de conducta que esperamos en KIO Data Centers
- Garantizar que operamos conforme a la ley y a nuestras políticas internas
- Proteger nuestra reputación, relaciones y operaciones
- Guiar la toma de decisiones éticas en situaciones complejas

¿Quién debe cumplirlo?

- Todos los colaboradores de KIO Data Centers

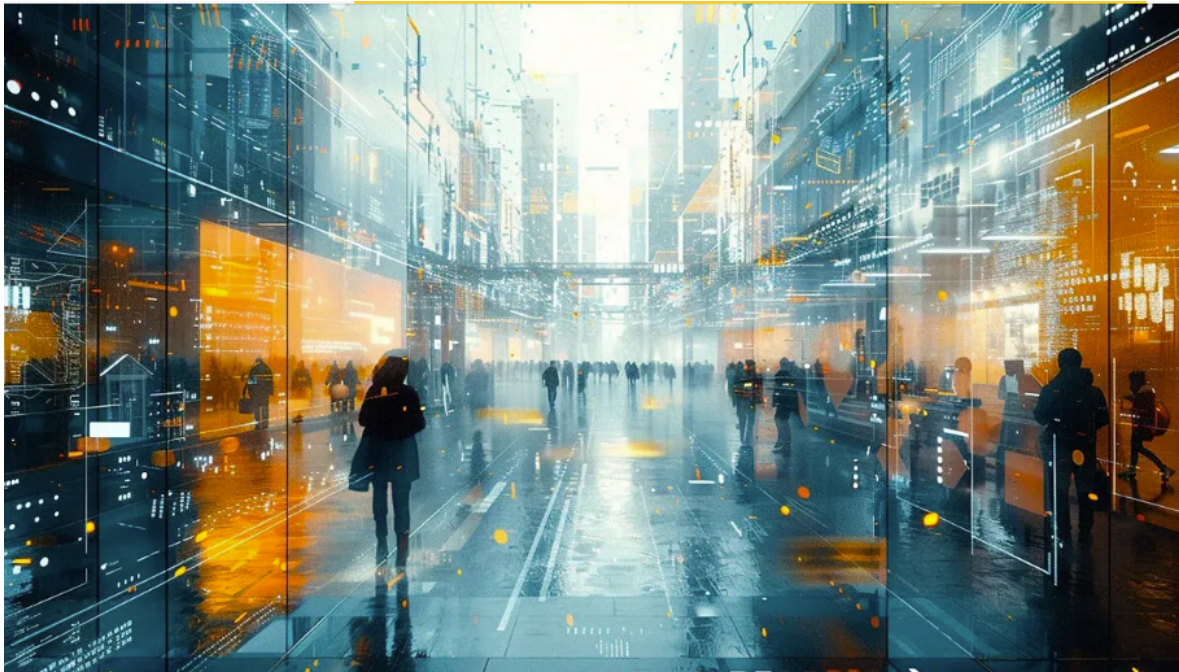
CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

NUESTRO COMPROMISO



Ofrecemos servicios de infraestructuras digitales a través de un enfoque de excelencia operativa, seguridad e impacto positivo en la sociedad.

Nuestro compromiso es crear un futuro sostenible donde la tecnología sirva para mejorar la vida de las personas y la evolución constante de las distintas industrias.



CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

NUESTRAS PERSONAS



IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACION

Estamos comprometidos con mantener la diversidad en su fuerza laboral y un ambiente de trabajo incluyente. Los colaboradores debemos respetar las diferencias individuales de cultura, religión y origen étnico. Por su parte, KIO Data Centers en los procesos de ingreso y permanencia de colaboradores, buscará otorgar las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas, sin distinción de clase, raza, color, religión, género, orientación sexual, identidad o expresión de género, afiliación política, estado civil o conyugal, nacionalidad, discapacidad, o cualquier otra situación protegida por las leyes federales, estatales o locales. Fomentamos un ambiente laboral de respeto e igualdad, una atmósfera humanitaria de comunicación abierta y un lugar de trabajo libre de discriminación, de acoso en cualquiera de sus formas y de cualquier tipo de intolerancia y violencia.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Mantenemos un compromiso con la seguridad en el trabajo de nuestros colaboradores y en mantener una cultura adecuada relacionada con la prevención de riesgos, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Cumplimos con las normas de seguridad aplicables y fomentamos una cultura de prevención, reportamos cualquier situación de riesgo, incidente o condición insegura.

***Política de Seguridad y Salud en el Trabajo**

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

USO DE ACTIVOS

Utilizamos los activos, recursos y herramientas proporcionados por la organización exclusivamente para el cumplimiento de las funciones laborales que nos han sido asignadas. Resguardamos los activos proporcionados con responsabilidad sobre su estado físico, integridad y uso.

***Política de Seguridad para Gestión y Uso Apropiado de Activos**

REGISTROS CONTABLES

La información financiera y de operación debe ser clara, completa, objetiva, correcta, oportuna, íntegra y preparada de acuerdo con la normatividad aplicable. La información constituye la base para la administración de las operaciones de KIO Data Centers y para el cumplimiento de sus obligaciones con las autoridades y terceros.

USO DE REDES SOCIALES

Actuamos con responsabilidad, profesionalismo y criterio al publicar contenido que pueda vincularse directa o indirectamente con KIO Data Centers.

No publicamos información confidencial, interna o sensible relacionada con KIO Data Centers, clientes o socios.

Evitamos hacer comentarios que puedan dañar la reputación de KIO Data Centers, de sus colaboradores o de cualquier tercero relacionado.

RELACIONES COMERCIALES ÉTICAS



CONFLICTOS DE INTERÉS

Un conflicto de interés ocurre cuando los intereses personales, familiares, financieros o de otra naturaleza de una persona colaboradora pueden influir o parecer influir en su capacidad para tomar decisiones objetivas y actuar en el mejor interés de KIO Data Centers.

Incluso la apariencia de un conflicto puede resultar dañina para la empresa, por lo que es fundamental identificarlo, declararlo y gestionarlo oportunamente.

***Política de Conflicto de Interés.**

ATENCIONES, REGALOS Y ENTRETENIMIENTO

No recibimos ni ofrecemos de manera directa o indirecta dinero, regalos, invitaciones o cualquier otra cosa de valor en general para obtener alguna ventaja o beneficio indebido de cualquier tipo.

No damos ni ofrecemos regalos a funcionarios públicos.

***Política de Cumplimiento Anticorrupción**

COMPROMISO CON LA LEGISLACIÓN



ANTICORRUPCIÓN

Ninguna Contraparte ofrecerá, prometerá, realizará o autorizará - directa o indirectamente a través de alguna otra persona o empresa - pago de dinero u objeto de valor alguno (en forma de compensación, regalo, contribución o de cualquier otra forma) a un funcionario de gobierno, familiar de funcionario de gobierno, o a cualquier tercero con el propósito de obtener o mantener, para sí mismo o para un tercero, un beneficio o ventaja. Lo anterior incluye pagos de facilitación, es decir, pagos para facilitar cualquier asunto de KIO Data Centers.

***Política de Cumplimiento Anticorrupción**

PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y DELITOS FINANCIEROS

Estamos comprometidos con la prevención del lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo. Todas las operaciones deben realizarse de manera transparente, legítima y conforme a las leyes y regulaciones aplicables.

Debemos identificar y comprender a nuestros clientes, proveedores y socios comerciales, y realizar la debida diligencia correspondiente.

Cualquier actividad sospechosa, irregular o inconsistente con el perfil de la contraparte debe ser reportada de inmediato.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nos comprometemos a conocer y dar cumplimiento a los lineamientos definidos en las Políticas de Seguridad de la Información que así establece KIO Data Centers con el objetivo principal de

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

salvaguardar la confidencialidad, integridad, privacidad y disponibilidad de la información de nuestros clientes y usuarios finales.

***Políticas Seguridad de la Información**

PROTECCIÓN DE DATOS

Manejamos los datos personales con estricta confidencialidad, aplicando todas las medidas físicas, administrativas y tecnológicas para su protección, conforme a las políticas de protección de datos personales de KIO, en cumplimiento a lo dispuesto por la legislación aplicable en la materia.

***Políticas Manejo de Datos Personales**

PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual comprende entre otros elementos derechos de autor, patentes, marcas, secretos industriales y otros activos intangibles. En KIO Data Centers protegemos activamente nuestros activos de propiedad intelectual y respetamos, con el mismo rigor, los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Cuando compartimos información, materiales o desarrollos propios con terceros debemos asegurarnos de que su uso y protección se realicen conforme a las leyes aplicables. El uso indebido, no autorizado o negligente de estos activos puede generar riesgos legales y reputacionales para la empresa.

Muchos de los materiales utilizados en el trabajo diario están protegidos por derechos de autor, incluyendo software, documentos, manuales, presentaciones, materiales de capacitación, publicaciones, recursos audiovisuales. Está prohibido reproducir, distribuir, modificar o utilizar dichos materiales sin la autorización correspondiente del titular de los derechos.

Asimismo, no está permitido copiar, descargar, instalar o utilizar software sin licencia válida. Cada uno de nosotros es responsable de utilizar estos recursos de manera legal y ética.

COMPETENCIA Y TRATO JUSTO

Competimos en el mercado de manera justa, abierta y transparente. Buscamos diferenciarnos por la calidad de nuestros servicios, la innovación y el valor que ofrecemos, nunca mediante prácticas desleales o indebidas. No obtenemos información confidencial, secretos comerciales o datos de competidores sin autorización.

Mantenemos relaciones basadas en la equidad y la honestidad con todos nuestros proveedores y socios de negocio; nuestros servicios de compra y contratación se realizan de forma objetiva,

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

competitiva y transparente, fomentando relaciones de largo plazo sustentadas en la confianza y la comunicación.

SOCIEDAD Y MEDIO AMBIENTE



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

Adoptamos el compromiso de cumplir íntegramente con la finalidad de KIO Data Centers tanto en lo interno, como en lo externo, considerando las expectativas de todos sus participantes en los diferentes ámbitos: social, humano y ambiental; demostrando el respeto por los valores éticos, la gente, las comunidades y el medio ambiente, para así lograr la construcción del bien común.

Este compromiso conlleva, entre otros, a:

- a) La actuación de cada uno de nosotros, de manera consciente y comprometida de mejora continua, viviendo los valores y desempeñándose éticamente con honestidad y transparencia, permitiendo así generar un valor agregado para respetar y promover el desarrollo pleno de las personas, de las comunidades y del entorno, de una manera ética, sustentable y responsable;
- b) El desarrollo de las operaciones de las empresas fomentando la prevención y la disminución de los impactos al medio ambiente; así como el uso adecuado de los recursos.
- c) Trabajar con nuestros proveedores con el fin de promover prácticas medioambientales responsables en sus operaciones.
- d) Trabajar en nuestra cadena de abastecimiento para crear un beneficio en los resultados éticos, ambientales y económicos.

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

- e) Proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestros empleados, visitantes, contratistas y comunidades.
- f) Asegurar el cumplimiento a los derechos humanos y leyes aplicables en los países en donde operamos.

***Políticas de Responsabilidad Social y Ambiental**

NUESTRA RESPONSABILIDAD: CANALES DE DENUNCIA



Todos los colaboradores tenemos el derecho y la responsabilidad de reportar a través de los canales establecidos infracciones y/o sospechas de infracciones a este Código. Recuerda que es de suma importancia nuestra participación activa en alzar la voz ante cualquier posible desviación a este Código ya que con ello aseguramos que sigamos teniendo un ambiente laboral ético e íntegro dentro de KIO Data Centers.

Con el objetivo de que los Colaboradores cuenten con un canal de denuncia anónimo y confidencial, para reportar cualquier desviación a este Código se ofrecen los siguientes canales de denuncia:

- Sitio web: <https://kiodatacenters.lineaetica.mx/>
- Teléfono: -Colombia: 01 800 518 9191
- Guatemala: 2378 4852
- México: 800 04 38422
- Panamá: 836 5888
- República Dominicana: 1 (829) 200 9643
- Correo electrónico: kiodatacenters@lineaetica.mx

De igual manera se pone a disposición la cuenta de correo electrónico compliance@kio.tech para recibir cualquier consulta relacionada a este Código de Ética.

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

SANCIONES

En el caso de que se presenten infracciones al presente Código, el Comité de Compliance y de Ética podrá determinar medidas disciplinarias o sanciones que variarán dependiendo de las circunstancias y gravedad de cada caso, entre las que se encuentran las siguientes:

- Reprimenda verbal,
- Amonestación por escrito,
- Acta Administrativa,
- Despido,
- Otras que procedan legalmente.

El detalle específico de infracciones al presente código se establece a través del **Procedimiento de Incidentes, Denuncias y Sanciones**

POLÍTICA DE NO REPRESALIAS

No se tolerará, bajo circunstancia alguna, represalias en contra de cualquier Colaborador que haya presentado alguna denuncia.

En caso de presentarse una represalia en contra de algún Colaborador que hubiere presentado una denuncia, el Comité de Compliance y Ética tomará las medidas necesarias en contra del o de los Colaboradores que hubieren tomado las represalias señaladas además de que tomará medidas para evitar que vuelvan a presentarse.

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

MENSAJE DEL COMPLIANCE OFFICER

Estimados Colaboradores:

Gracias por comprometerse con este Código de Ética. Cada acción que tomamos refuerza la cultura de integridad que distingue a KIO Data Centers. Mi compromiso es acompañarlos, orientarlos y apoyarlos para que cada uno de ustedes pueda desempeñar su trabajo en un entorno justo, transparente y seguro.

Si tienen dudas, inquietudes o necesitan orientación, los invito a contactarme directamente en cualquier momento.

Atentamente,



Enrique Saldaña Carrillo

Compliance Officer

esaldana@kio.tech

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUENA CONDUCTA	
FOLIO	VERSIÓN
COD-SGA-C-001	12

ALCANCE

Razón Social
POWER HOST SOLUTIONS, S DE R.L. DE C.V.
ZETTA COMPLEX OPERATIONS S.A.S.
METRO NET HOSTING, S. DE R.L. DE C.V.
SERVICIOS DE TI, S.A
SERVICIOS DE TI, DOMINICANA, SC., S.A.S.
SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE MISIÓN CRÍTICA, S.A.